

05/01/2016

לכבוד שיעה קרפ

מנכל תאגיד מעיינות הדרום

ברצוני להביע את הערכתי לעובדת מיכל קליין.

בכל פעם שאני מגיע למשרד של מעיינות אני מקבל ממנה יחס אדיב ושירות יוצא דופן מכל המשרדים שביקרתי בחיי.

חשוב לי לציין שהיא תמיד עונה על כל שאלותיי בסבלנות ומפרטת לי יתר על המידה את כל הפרטים גם מבלי שאשאל.

יחסי האנוש שלה לאזרחים ראויים להערכה רבה ולכן החלטתי להביע זאת בפניכם.

לאחרונה הגעתי לעיתים תכופות למעיינות מכיוון שמכרתי דירה שבבעלותי, ולפעמים הגעתי יחד עם קונה הנכס שהוא תושב חוץ במקרה הזה הוא מב"ש שגם הוא התפלא על היחס האדיב של העובדת והביע גם הוא בפניי את יחסה המקצועי והנדיב.

עצוב מאוד שבמחלקות שונות ובמשרדים שונים השירות שהאזרח מקבל הוא שירות ירוד וחסר סבלנות וכאשר אנחנו מקבלים שירות אדיב כמו במקרה הזה אנו מרגישים משונה כי שירות צריך להיראות כך בדיוק בכל המשרדים שנותנים שירות לאזרח.

מיכל תמיד גורמת לי לצאת מסופק ממעיינות ואפילו עם חיוך.

אני רוצה שמכתב זה יגיע לכל מנהליה של מיכל על מנת שיכירו ביחסיה לאזרח ויעריכו אותה כראוי.

רפי,

תושב העיר דימונה
0524709966

