

## בקשה לבדיקת מד מים במבדקה מוסמכת (בוררות)

## רקע כללי:

לידיעתכם - הסבירות לאי תקינות של מדי מים עד גיל חמש שנים - נמוכה ביותר. בדיקת מד המים מבוצעת במבדקה שקיבלה הסמכה לכך ע"י הרשות להסמכת מעבדות. משך הזמן הנדרש לטיפול בנושאי בוררות מים הינו 60 ימי עבודה. בעת קבלת התשובה מהמבדקה ישלח מכתב לעדכון התושב ובו 2 תשובות אפשריות: א. המד חזר תקין - במקרה זה לא יהיה כל שינוי בחשבון המים והחשבון יחויב בעלות הבדיקה על פי התעריף שנקבע על ידי רשות המים. ב. המד חזר לא תקין - במקרה זה תבוצע בדיקה של הצריכות בשתי התקופות שקדמו לתקופת שליחת המד למבדקה, ובהתאם לממצאים יבחן הצורך במתן זיכוי על פי אמות מידה שנקבעו על ידי רשות המים.

## דברי הסבר:

על מנת לחסוך בעלות הבדיקה, במידה והמד ימצא תקין, יש למלא את הטופס לאחר שיבוצעו הבדיקות הבאות: לפני הגשת בקשה לשליחת ההחלפת המד ושליחת המד הישן לבוררות יש לוודא כי לצריכות הגבוהות אין הסבר כגון: א. כל הצריכות בנכס הינם על פי קריאות בדוקות ולא הערכות - ניתן לפנות לשירות הלקוחות לצורך בדיקת הנתון (כמו כן רשום בחשבון המים) ב. לא קיימת נזילה (לעיתים סמויה) בנכס, וזאת על ידי סגירת הברזים בנכס ובדיקת האם קיימת תזוזה של הפרפר המראה שישנם מים זורמים. יש לשלם במזומן או בכרטיס אשראי בלבד בעבור אגרת בוררות מד מים. יש לציין על גבי הטופס מספר מד וקריאת מונה עדכנית ליום הבקשה.

## פרטי הצרכן

שם פרטי ומשפחה		חברה / מס' זהות
מס' משלם	מס' נכס	כתובת נכס
עיר	כרטיס מים	מספר מד מים
קריאת מונה עדכנית	תאריך קריאת המונה	טלפון לבירורים
דואר אלקטרוני		מספר פקס

\*לצורך מילוי הפרטים ניתן להעזר בחשבון המים התקופתי

אני החתום/מה, \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_, מבקש/ת לשלוח את מד המים שברשותי למבדקה, אני מצהיר/ה כי לאחר בדיקה לא נמצאה כל נזילה ברשת המים הפרטית, כמו כן אני מצהיר/ה כי ידוע לי שבמידה והמד יחזור מהמבדקה תקין, אני אחיב בעלות הבדיקה על פי התעריף הקבוע על ידי רשות המים.

## תאריך

## חתימת המבקש

## מצפה רמון

🏠 רח' שדרות בן גוריון 6  
📞 08-6409694  
✉ mayanot.mitzpe@gmail.com

## ירוחם

🏠 רח' אלכחיל, 45/3  
📞 08-6486382  
✉ mayanot.yerucham@gmail.com

## ערד

🏠 רח' חן 34  
📞 08-6496346  
✉ mayanot.arad@gmail.com

## דימונה

🏠 מרכז מסחרי, קומה 2, רח' לאון ברנהיים  
📞 08-6572433  
✉ mayanot.dimona@gmail.com

שעות קבלת קהל:  
א-ה 08:00-13:00  
ג- 16:00-18:30

שעות קבלת קהל:  
א-ה 08:00-13:00  
ב- 16:00-18:30

שעות קבלת קהל:  
א-ה 08:00-13:30  
א+7 16:00-18:00  
יום ו- 08:00-11:30

שעות קבלת קהל:  
א-ה 08:00-13:30  
א+7 16:00-18:00  
יום ו- 08:00-11:30