

להלן מכתב תודה שהתקבל במייל לתאגיד בתאריך 14.02.2012  
תאגיד מעיינות הדרום פועל למתן שרות מהיר ויעיל לכל פניה.  
בברכה,  
מחלקת שרות הלקוחות.



14/02/2012 21:17:19

**נושא** קריאה מתאריך 13.2.12 ברחבת אורון, דימונה.

**תוכן ההודעה** שלום רב, אתמול 13.2.11 בשעה 9:00 התקשרתי אל המוקד על מנת לפתוח קריאה עקב פיצוץ בקו ביוב ראשי של הבניין בו אני מתגוררת. מעבר לקו ענתה לי בחורה בשם דנה, היא נתנה לי את כל היחס ההולם ושירות מצוין כאשר שוחחתי עמה בטלפון ולא פעם אחת. רציתי להודות לה באופן רשמי במכתב זה על השירות הטוב והיחס החם, מי ייתן וירבו נציגי שירות כמוה, תודה! כמו כן, הצוות שעובד פיזית בתקלות גם הגיע למקום תוך זמן קצר וטיפל בבעיה באופן זריז מהיר, יישר כוח והמון תודה.

**שם** ק.

**דואר אלקטרוני**

**כתובת**

**עיר** דימונה

**מיקוד**

**טלפון**

**טלפון נייד**

**פקס**

**ארגון**