

לפי וורוניק



ירושלים, י"ט כסלו תשע"ב
15 דצמבר 2011

לכבוד
מנהל שירות לקוחות
מר פטריק שוקרון
חברת "מעיינות הדרום"

הנדון: עמותת "ידיד - מרכזי זכויות בקהילה" (ע"ר)

מזה מספר חודשים אנו מנסים להתמודד עם חוב שיש לעמותה לחברת מעיינות הדרום. מאחר ובשל מצוקה כלכלית נאלצנו לסגור את מרכז ידיד בדימונה, נאלצנו לטפל בבעיה בשלט רחוק ללא הצלחה.

לפני מספר ימים התקשרתי למענה הטלפוני, ענתה לי בחורה בשם לירד, אשר ענתה בסבר פנים יפות. הפגינה סבלנות והציעה לי להגיע פיזית לקבלת קהל בדימונה.

ירדתי מירושלים לדימונה וחוויתי חוויה נפלאה. פגשתי בשורות הלקוחות בחורה בשם וורוניק. וורוניק טיפלה בי במסירות גם אחר כך במשך מספר ימים. נידנדתי לה ללא הרף, היא תמיד ענתה בסבלנות ואורך רוח. הפגינה שרות אדיב, אכפתי ומסור. התמסרה לתיק ולקחה אישית בכל פעם שהטיפול התעכב. עד לסוף הטוב. הליקויים תוקנו, שילמנו את יתרת חובנו והתיק נסגר.

אני רוצה להודות דרכך לוורוניק על היחס הנפלא לו זכיתי. לא ציפיתי לכזה יחס אדיב, וורוניק הפתיעה אותי לטובה. אשרכם שמצאתם עובדת שכזו.

בברכה,

רויטל שמרון, ה"ח
מנהלת כספים

עמותת "ידיד - מרכזי זכויות בקהילה" (ע"ר)

העתק: מר שעה קרפ, מנכ"ל מעיינות הדרום
גב' וורוניק - שרות לקוחות
גב' שרי רבקין, מנכ"ל ידיד

ידיד - מרכזי זכויות בקהילה (ע"ר)

משרד ראשי: רח' פייד קנב 28 ירושלים 93469 טל': 02-6790710 פקס: 02-6790340

כתובת לדואר: ת.ד. 53151, ירושלים 91531

web:www.yedid.org.il e-mail:yedid@yedid.org.il