

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 1 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

תאגיד המים והביוז להלן "הארגון"), מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהוא מנהל ומפעיל בכתובת:

האתר מתוחזק עבור הארגון ובאמצעות השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו הנך מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות").

עליך לקרוא בעיון רב את מדיניות זו ואת תנאי השימוש המפורטים בהמשך אשר מהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש האתר (להלן "אתה" או "המשתמש") לבין הארגון.

תנאי השימוש יחולו על כל התחברות ו/או גלישה באתר, על ידי המשתמשים, ועשויים להשתנות מעת לעת. הארגון שומר לעצמו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לשינויים בדיון או בצרכים תפעוליים. תאריך העדכון האחרון יצוין בראש המסמך, והמשתמשים מתבקשים לעיין במדיניות זו מעת לעת כדי להתעדכן בשינויים.

❖ השימוש באתר עשוי להיות כרוך בהרשמה מראש. במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע לרבות מידע אישי כדוגמת: שמך המלא, כתובת, דרכי התקשרות, כתובת דוא"ל וכיוצ"ב. כמו כן ייתכן ובעת הרישום תקבל מהמערכת שם משתמש וסיסמה אשר ישמשו אותך לצורכי הזדהות.

❖ כניסה ו/או גלישה באתר מהווה אישור כי המשתמש קרא ומסכים לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

❖ מטרת מדיניות זו, היא לתאר בקווים כלליים את אופן בו פועל הארגון בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת פרטיות התשמ"א-1981 הנאסף אודותיך, אשר נמסר על ידך או בשמך לצורך קבלת השירותים. אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך, או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר. אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה.

❖ בכל עת ניתן לפנות אל ממונה על הגנת הפרטיות בארגון, בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו. הצהרת מדיניות זאת חלה על כול סוגי איסוף המידע.

❖ מטעמי נוחות בלבד, מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אך הוא מיועד ומתייחס לכל המגדרים באופן שווה.

❖ הארגון הינו בעל השליטה במאגרי המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ומעבד מידע אישי במסגרת מאגרי המידע המנוהלים על ידו לצורך אספקת השירותים, מילוי תפקידיו והפעלת השירותים המקוונים, בהתאם להוראות הדין.

❖ **המידע האישי יישמר** כל עוד הוא נדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, חוק הארכיונים, התשס"ו-1955, ולוחות הגניזה והנהלים החלים על הארגון. בתום תקופת השמירה, וככל שאין חובה חוקית להמשיך ולהחזיק במידע, הוא יימחק, יבוזז או יעבור אנונימיזציה, בהתאם להוראות הדין ולנהלי הארגון.

א. הגדרות:

- **הארגון** - לרבות עובדיו, נציגיו ומי מטעמו לרבות ספקי השירות הפועלים מטעמו.
- **דיני הגנת הפרטיות** - לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות המתוקנות מכוחו והנחיות רשות הגנת הפרטיות, הכל כפי שיעודכנו ויתוקנו מעת לעת.
- **משתמש** - כל אדם אשר עושה שימוש באתרי הארגון, באפליקציות, או מתקשר עם הארגון בכל אמצעי תקשורת, לרבות טלפונית, מקוונת, פיזית או אחרת.

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 2 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

- **מידע אישי** - פירושו נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" הוא מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
- **מידע אנונימי** - מידע שאינו מאפשר זיהוי אישי של המשתמש, לרבות מידע סטטיסטי, מצרפי (אגרגטיבי), או מידע שעבר תהליך אנונימיזציה בהתאם להוראות הדין.
- **צדדים שלישיים (צד ג')** - כל גורם או גוף חיצוניים לארגון.
- **שירות** כל שירות מקוון, מידע או פעולה שהמשתמש יכול לבצע באתר, באפליקציה או דרך פנייה לרשות, כגון: תשלום, פנייה למחלקות הארגון, רישום למוסדות, טפסים מקוונים, זימון תורים, קבלת עדכונים, ועוד.
- **תוכן** - מידע מכל סוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), או שילוב שלהם וכן עיצובם/עיצובם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות, אך לא רק, כל תמונה, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon). כמו כן עשוי האתר להכיל פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר.

ב. כללי:

- הארגון מחויב לשמירה על פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלו, בהתאם לדיני הגנת הפרטיות התשמ"א-1981. מדיניות פרטיות זו מסבירה את סוגי המידע הנאסף, מטרות השימוש, ואמצעי ההגנה על המידע כולל מידע הנאסף באמצעות שירותי הצ'אט באתר.
- המדיניות חלה על כלל ערוצי השירות של הארגון: אתר, טפסים דיגיטליים, אזור אישי, מוקד, צ'אט, אפליקציות, מערכות רישום ושירותים מקוונים. המדיניות חלה גם על מידע הנאסף במהלך התקשרות טלפונית או באמצעים דיגיטליים אחרים.

ג. שימוש באתר

- **שירותים המוצעים**: האתר מאפשר למשתמשים לקבל שירותי הארגון כגון דיווח על מפגעים, זימון תורים, עדכון פרטי תושב, ביצוע תשלומים, קבלת מידע ופרסום עדכונים.
- **זכאות לשימוש**: השימוש באתר מותר רק למי שמסוגל להתחייב מבחינה משפטית, כלומר בגירים או משתמשים שהוריהם או אפוטרופסיהם מאשרים להם את השימוש. השימוש באתר והשירותים המוצעים בו אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18, אלא באישור והסכמת אפוטרופוס כדין. ככל שיתברר כי מידע אישי נאסף מקטין ללא הסכמה כאמור, הארגון שומר לעצמו את הזכות למחוק את המידע.
- **אחריות על המידע**: המשתמש אחראי למסור מידע מדויק ותקין, והארגון לא אחראי לנזקים שיגרמו כתוצאה ממידע שגוי או חלקי.
- **הגבלות על השימוש**: אסור להעתיק, להפיץ, לשדר או לשכפל את תוכן האתר או להשתמש בו לכל מטרה מסחרית או שאינה אישית.
- **שימוש לא חוקי**: כל ניסיון לחדור לאתר או להפעיל אוטומטית תוכנות שיבקשו לאסוף מידע או לשבש את פעולתו אסור בהחלט.

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 3 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

- **איסור על פגיעה בזכויות אחרים:** אין להשתמש באתר כדי לפגוע בזכויות פרטיות, קניין רוחני או לבצע פעולות לא חוקיות.
- ד. **ביצוע תשלומים באתר**
 - לצורך ביצוע תשלום באמצעות האתר, המשתמש עשוי להידרש למסור פרטים אישיים ופרטי אמצעי תשלום. ככל שהמשתמש מבצע תשלום בשם אדם אחר או תאגיד, הוא מצהיר כי הוא מוסמך לבצע את התשלום ולעשות שימוש באמצעי התשלום בהתאם להוראות הדין.
 - המידע האישי הנמסר לצורך ביצוע התשלום יישמש לצורך השלמת העסקה, גבייה, הפקת קבלות, מתן השירות ועמידה בדרישות הדין. פרטי אמצעי התשלום יעובדו באמצעות ספק סליקה הפועל בהתאם לתקן PCI DSS ולא יישמרו במלואם במערכות הארגון, אלא ככל שהדבר נדרש ומותר על פי דין.
- ה. **הסתייגות מאחריות לתכני האתר**
 - המידע, השירותים והתכנים המפורסמים באתר נועדו לספק מידע כללי בלבד, ואינם מהווים ייעוץ משפטי, מקצועי, הנדסי, תכנוני, פיננסי או כל ייעוץ אחר. במידת הצורך, מומלץ לפנות לבעל המקצוע המתאים או לגורם המוסמך בארגון לצורך קבלת ייעוץ או מידע פרטני.
 - הארגון עושה מאמצים סבירים להבטיח כי המידע המפורסם באתר יהיה נכון, עדכני ומדויק, אולם ייתכנו טעויות, אי-דיוקים, השמטות או שינויים. לפיכך, הארגון אינו מתחייב כי המידע באתר יהיה שלם, מדויק או מעודכן בכל עת.
 - בכל מקרה של סתירה בין המידע המפורסם באתר לבין הוראות הדין, מסמך רשמי של הארגון, פרסום רשמי, מכרז, נוהל או כל מסמך מחייב אחר, יגבר הנוסח הרשמי והמחייב.
 - הארגון אינו אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מהסתמכות על המידע המופיע באתר או כתוצאה מהשימוש באתר, אלא אם נקבע אחרת על פי דין.

השימוש באתר נועד למטרות חוקיות בלבד, והשימוש בו מותנה בהסכמה לתנאים הנ"ל

- ו. **סוגי המידע שנאסף**

כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, נאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או כל מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע כולל:

 - **מידע אישי:** הארגון עשוי לאסוף מידע אישי הנמסר על ידי המשתמש במסגרת השימוש בשירותים השונים באתר, לרבות שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, כתובת מגורים, כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מספר משלם, מספר נכס, פרטי עסק, פרטי התקשרות, פרטי בני משפחה ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירות, תוכן פניות, מסמכים וקבצים המצורפים לפניות, תמונות, מידע הנמסר במסגרת טפסים מקוונים, מידע לצורך ביצוע תשלומים וקבלת שירותים, וכן כל מידע אחר שהמשתמש בוחר למסור במסגרת קבלת שירותי הארגון
 - **מידע טכני:** בעת השימוש באתר נאסף באופן אוטומטי מידע טכני ומידע על אופן השימוש באתר, ובכלל זה כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפת הדפדפן, סוג המכשיר, מזהי מכשיר ומזהים מקוונים, נתוני גלישה, מועדי גישה, משך השימוש באתר, הדפים שבהם ביקר המשתמש,

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 4 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

פעולות שבוצעו באתר, נתוני Cookies, מידע סטטיסטי, נתוני אבטחת מידע, וכן מידע הנדרש לצורך תפעול האתר, שיפור השירות, אבטחת המידע וזיהוי תקלות.

- **מידע באמצעות צ'אט:** בעת שימוש בשירות הצ'אט או בצ'אטבוט באתר, הארגון עשוי לאסוף ולעבד את תוכן ההתכתבויות, השאלות והפניות, מסמכים או קבצים המצורפים לשיחה, פרטי המשתמש, מועד הפנייה, פרטי ההתקשרות, נתוני הזיהוי הטכניים של השיחה, ותיעוד הטיפול בפניה. **מידע זה משמש לצורך מתן מענה לפניות, שיפור השירות, תיעוד השירות, אבטחת מידע, בקרה, ובמידת הצורך גם לצורך טיפול בתקלות, בירור תלונות ועמידה בדרישות הדין.**

באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות הוראות הגדרות הדפדפן האינטרנט הפרטי שלך ו/או לפנות למוקד הארגון בפנייה מסודרת

ז. מטרות השימוש במידע

המידע האישי והמידע האנונימי הנאספים באמצעות האתר והשירותים המקוונים משמשים את הארגון, בין היתר, למטרות הבאות:

- **מתן שירותים דיגיטליים ומקוונים:** לרבות טיפול בפניות, מילוי טפסים, זימון תורים, ביצוע תשלומים (כגון חשבונות מים וביוט), מסירת מידע ומתן מענה באמצעות האתר, הצ'אט או ערוצי השירות השונים.
- **יצירת קשר עם המשתמשים לצורך מתן השירות:** שליחת עדכונים, הודעות (כגון התראות על חריגות צריכה או הפסקות מים יזומות), תזכורות ומידע רלוונטי.
- **שיפור חוויית המשתמש:** פיתוח, תחזוקה ושיפור האתר, השירותים הדיגיטליים ותהליכי העבודה של התאגיד.
- **ניתוח מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי (אגרגטי):** (לצורך תכנון, קבלת החלטות, שיפור השירותים וביצוע בקרה על מערכות המים והביוט).
- **אבטחת מערכות המידע והשירותים הדיגיטליים:** לרבות זיהוי, מניעה וטיפול באירועי אבטחת מידע, הונאות ותקלות טכניות.
- **אספקת שירותים בתחומי המים והביוט:** ניהול משק המים, גביית אגרות מים וביוט, תחזוקה ופיתוח של תשתיות מים וסניטציה, בהתאם לשירות המבוקש ולחובות התאגיד על פי דין.
- **ניהול הליכים מנהליים, משפטיים, רגולטוריים, ביקורתיים ופיננסיים:** לרבות תיעוד פעולות שבוצעו במערכות התאגיד (כגון רשות המים או המשרד להגנת הסביבה).
- **ניהול מידע פנים-ארגוני:** לרבות ניהול משאבי אנוש, ספקים, התקשרויות ותפעול מערכות התאגיד, ככל שהדבר רלוונטי.
- **ניהול מערכי ביטחון, בטיחות, חירום ותיעוד חזותי:** ככל שהדבר נדרש ובהתאם להוראות הדין (לרבות הגנה על מתקני מים חיוניים בשעת חירום).
- **שליחת דיוור ישיר או הודעות שיווקיות:** ככל שהדבר מותר על פי דין ובהתאם להסכמת המשתמש, מקום שנדרשת הסכמה כאמור.
- **עמידה בדרישות כל דין:** הוראות רגולטוריות (של רשות המים ומשרדי הממשלה), צווים שיפוטניים או דרישות של רשויות מוסמכות, וכן הגנה על זכויותיה, נכסיה או האינטרסים הלגיטימיים של החברה.

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 5 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

הסכמת המשתמש

- השימוש באתר ובשירותים המקוונים מהווה אישור לכך שהמשתמש קרא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש והבין אותם.
- מקום שבו נדרשת הסכמת המשתמש לפי הוראות הדין, תתבקש הסכמה מפורשת, חופשית ומדעת, טרם איסוף או עיבוד המידע הרלוונטי.

ח. הדין החל וסמכות שיפוט

על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת הנובעת מתנאי שימוש אלה או מהשימוש באתר תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בהתאם להוראות הדין.

ט. עיבוד מידע אישי

- הארגון אוסף ומעבד מידע אישי בהתאם להוראות הדין ולמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- המידע שייאסף יהיה מוגבל למידע הנדרש לצורך מתן השירותים ולמימוש המטרות שלשמן נאסף, בהתאם לעקרון צמצום המידע ולהוראות הדין.
- לצורך תפעול האתר ומתן השירותים, הארגון עשוי לעשות שימוש בשירותי ענן ובספקי שירותים טכנולוגיים לצורך הפעלת האתר, אחסון מידע ומתן השירותים. ספקים אלה, ככל שיהיו, יפעלו בהתאם להסכמים מחייבים הכוללים התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת מידע ועמידה בהוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תיקון מס' 13 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

❖ שימוש בבינה מלאכותית (AI)

הארגון עשוי לעשות שימוש בטכנולוגיות מבוססות בינה מלאכותית לצורך שיפור השירותים, ניתוח מידע, אוטומציה של תהליכים, מענה לפניות ועוד. מערכות כאלה יכול שיופעלו ישירות על ידי הארגון, או באמצעות צדדים שלישיים-חברות המספקות שירותים לארגון. הארגון יקפיד על שימוש במערכות מגנות פרטיות אשר עברו את אישור מערך אבטחת המידע והן מחויבות שלא להשתמש במידע מזוהה לאימון המערכת.

י. אי הסכמה

ככל שלא תינתן הסכמה למסירת המידע האישי, ייתכן כי לא ניתן יהיה לספק את השירותים המבוקשים באתר (למשל: זימון תור, דיווח על מפגע, תשלום או פנייה לצ'אט)

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 6 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

המשתמש רשאי שלא למסור מידע אישי, אך הדבר עשוי למנוע את האפשרות להעניק את השירותים הרלוונטיים.

יא. מגבלות השימוש ב'צ'אט בוט

בעת שימוש בשירותי הצ'אט באתר, המשתמש מסכים לכך שהמידע הנמסר במהלך השיחה ייאסף וישמש למטרות המפורטות במדיניות זו. המשתמש מאשר כי הוא מספק את המידע מרצונו החופשי ומבין את מטרות השימוש בו.

- ❖ **שיפור חוויית השירות:** הצ'אט בוט מיועד לשפר את חוויית השירות ולספק מידע מהיר ונגיש למשתמשים.
- ❖ **אתיקה ושקיפות:** הארגון פועל לשמור על אתיקה ושקיפות בתהליך מתן השירותים באמצעות הצ'אט.
- ❖ **הגנה על פרטיות:** המידע הנמסר במהלך השיחה נשמר ומוגן בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות.
- ❖ **שימוש שגוי במידע:** הארגון אינו אחראי לשימוש שגוי במידע שמספק הצ'אט בוט ואינו מחויב במתן מענה לכל שאלה דרך הפלטפורמה.

יב. איסוף מידע אנונימי

כאשר הינך עושה שימוש באתר, הארגון אוסף מידע הנשלח אליו על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו הינך משתמש לצורך השימוש באתר, שהנו מידע אנונימי שאינו מזהה אותך באופן אישי ואינו ניתן לשיוך אליך.

המידע האנונימי עשוי לכלול, בין היתר: נתונים על הדפים שבהם המשתמשים ביקרו, סוג מכשיר ממנו נעשה שימוש, פרטי מחשב וחיבור, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתר וממנו, הקישור/כתובת האתר ממנה הגולש הגיע לאתר.

הארגון מנתח ועושה שימוש בעצמו או באמצעות מי מטעמו במידע אנונימי, בין היתר למטרות המפורטות להלן: שיפור האתר וחוויית המשתמש; קידום האתר; תיקון תקלות; ניתוח ופילוח דפוסי גלישה באתר ומטרות אחרות בהתאם להוראות כל דין.

הארגון רשאי להעביר מידע אנונימי לצדדי ג' הפועלים מטעמה לצורך מימוש המטרות דלעיל, וכן לכל מטרה חוקית אחרת כפי שתמצא לנכון.

מערכות לניתוח נתונים וקובצי Cookies

- באפשרותך להימנע מאיסוף מידע עליך באמצעות מערכות לניתוח נתונים, בהתאם לאפשרויות שמציעות החברות המפעילות שירותים אלה.
- הארגון עשוי לעשות שימוש בכלים לניתוח נתונים, כגון Google Analytics או כלים דומים, לצורך ניתוח השימוש באתר, שיפור השירותים וחוויית המשתמש. כלים אלה עשויים לעשות שימוש בקובצי עוגיות (Cookies) או בטכנולוגיות דומות, הנשלטים ומנוהלים על ידי ספקי השירות. ככל שהכלים מאפשרים זאת,

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 7 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

ניתן להגביל או למנוע את איסוף המידע באמצעות הגדרות הדפדפן או באמצעות מנגנוני הבחירה (Opt-Out) שמעמידים ספקי השירות לרשות המשתמשים.

- האתר עשוי לעשות שימוש בקובצי Cookies מסוגים שונים, בהתאם לשירותים המופעלים בו, ובכלל זה:
 - **Cookies חיוניים** - הנדרשים להפעלה התקינה, המאובטחת והרציפה של האתר.
 - **Cookies פונקציונליים** - לשמירת העדפות המשתמש ולשיפור חוויית השימוש.
 - **Cookies סטטיסטיים או אנליטיים** - לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים ושיפור ביצועי האתר.
 - **Cookies של צדדים שלישיים** - ככל שהאתר עושה שימוש בשירותים או בכלים חיצוניים, כגון שירותי ניתוח נתונים, הטמעת תכנים או שירותים נוספים.
- סוגי קובצי ה-Cookies שבהם נעשה שימוש בפועל עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשירותים, למערכות ולרכיבים הטכנולוגיים המופעלים באתר.
- ככל שהדבר נדרש על פי דין, השימוש בקובצי Cookies שאינם חיוניים יתבצע לאחר קבלת הסכמת המשתמש באמצעות מנגנון מתאים באתר.

יג. שמירה ואבטחת המידע

- ❖ בחלק מאתרי הארגון השונים ובשירותים השונים באתר קיים אזור אישי. הינך אחראי לשמירת סודיות שם המשתמש והסיסמה לאזור האישי, ולא רשאי להעבירה ו/או לאפשר לגורם אחר לבצע בהם שימוש, וכן לדווח לארגון על כל שימוש לא מורשה בפרטיך.
- ❖ מובהר כי כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות פרטיך המזהים תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, והינך פוטר את הארגון וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שיעשה בשמך, בפרטיך, ולתוצאות השימוש כאמור.
- ❖ הארגון משתמש בטכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות באתר, יעשה במאמץ סביר על מנת להבטיח כי האתר יהיה נקי מווירוסים, סוסים טרויאניים ורוגלות.
- ❖ הארגון יפעיל ויישם נהלים מקובלים בשוק לאבטחת המידע האישי שלך הנמסר באתר מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים. עם זאת, ידוע לך, למרות האמור לעיל, שאין בכך כדי להעניק ביטחון מוחלט ביחס למידע שתמסור באתר.
- ❖ באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה שממנו אתה עושה שימוש באתר, כגון התקנת תוכנות אנטי וירוס, firewall, נעילה בסיסמה וכו', על מנת להגן על מידע אישי שלך.
- ❖ הארגון נוקט באמצעי אבטחה מתקדמים כדי להגן על המידע האישי, כולל המידע הנאסף באמצעות הצ'אט. המידע מאוחסן במערכות מאובטחות, וגישה אליו מוגבלת לצוות המורשה בלבד.
- ❖ אנו מיישמים מערכות ונהלים לאבטחת מידע במטרה להגן על המידע מפני שימוש לרעה ושימוש בלתי מורשה. המערכות הללו מצמצמות את סיכוני האבטחה, אך אף אחת מהן איננה מספקת ביטחון מלא ומערכות האתר, לרבות התוכנות המשמשות אותו אינן חסינות מתקלות והתקפות. לכן, איננו מתחייבים שהמידע שלך יהיה חסין מפני פגיעה וגישה בלתי מורשית.
- ❖ במקרה של אירוע אבטחת מידע העלול להשפיע על פרטיות המידע, הארגון יפעל לפי הנחיות החוק ותדווח על כך לרשות להגנת הפרטיות ולנושא המידע, ככל שיידרש.

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 8 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

יד. שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

הארגון לא ישתף מידע אישי עם צדדים שלישיים, אלא במקרים שבהם הדבר נדרש לצורך מתן השירותים, מכוח הוראות הדין או בהתאם למדיניות פרטיות זו. המידע עשוי להיות מועבר, ככל שהדבר נדרש, בין היתר לספקי שירות, ספקי ענן, ספקי מערכות מידע, ספקי אירוח, ספקי תקשורת, ספקי סליקה, ספקי שירותים טכנולוגיים, גופים ציבוריים, רשויות מוסמכות, משרדי ממשלה, בתי משפט וכל גורם אחר שהעברת המידע אליו נדרשת או מותרת על פי דין או לצורך מתן השירות. בפרט, העברת מידע עשויה להתבצע במקרים הבאים:

- ❖ **ספקי שירותים** - לצורך תפעול האתר, אספקת השירותים, תחזוקת מערכות המידע, אחסון מידע ומתן שירותים טכנולוגיים. ספקים אלה מחויבים בהסכמים הכוללים הוראות בדבר שמירה על סודיות, אבטחת מידע ועמידה בדרישות הדין.
- ❖ **דרישות חוקיות** - כאשר העברת המידע נדרשת או מותרת על פי דין, מכוח צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת או לצורך ניהול הליך משפטי.
- ❖ **העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל** – הארגון עשוי לעשות שימוש בשירותי ענן, מערכות מידע או ספקי שירות שהמידע בהם מאוחסן או מעובד מחוץ לישראל. ככל שתתבצע העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל, היא תיעשה רק לצורך מתן השירותים, תפעול מערכות הארגון או קבלת שירותים מספקים הפועלים מטעמו, ובהתאם להוראות הדין. העברת המידע תבוצע בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, תוך נקיטת האמצעים הנדרשים להבטחת רמת הגנה נאותה על המידע, התקשרות בהסכמים מתאימים עם מקבלי המידע ועמידה בהוראות הדין ובהנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

טו. זכויות משתמש

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כפי שתוקן בתיקון מס' 13, זכאי נושא המידע, בכפוף להוראות הדין, ל:

- ❖ **עיון במידע** - לבקש לעיין במידע אישי אודותיו המוחזק במאגרי המידע של הארגון.
- ❖ **תיקון מידע** - לבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בהתאם להוראות החוק.
- ❖ **מחיקת מידע** - לבקש את מחיקת המידע במקרים שבהם קיימת זכות לכך לפי הוראות הדין.
- ❖ **התנגדות לדיוור ישיר** - להתנגד לשימוש במידע אישי לצורך דיוור ישיר, ככל שהדבר רלוונטי.

פנייה מסודרת לעניין זה תעשה דרך הפרטים המפורסמים באתר הארגון, לשאלות נוספות ניתן לפנות לממונה על הגנת פרטיות.

ממונה הגנת פרטיות	הגב רעות צבי	dpo@iti-il.com
-------------------	--------------	----------------

טז. דיוור ישיר

הארגון לא ימכור, יעביר או ישכיר את פרטיך האישיים לצד שלישי כלשהו לצרכים שיווקיים, אלא אם קיבלת את הסכמתך המפורשת לכך. כל עוד לא התנגדת לכך, הארגון רשאי לשלוח לך הודעות ועדכונים שיווקיים

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר	עמוד 9 מתוך 9
תאריך עדכון מסמך: 12.7.2026	תאריך תחולה: 1.1.2026

ומידע אודות שירותים שונים. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולהפסיק לקבל הודעות כאלה, באמצעות שינוי הגדרות או פנייה ישירה למוקד.

יז. הצהרת המשתמש

שימוש המשתמש באתר מהווה הצהרה כי לא יעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא יעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר כי לא יעשה הו שימוש לצורך:

1. **התחייבות לשימוש חוקי**: המשתמש מתחייב להשתמש באתר רק למטרות חוקיות ולצורך אישי בלבד, ולא לבצע כל פעולה שהיא מנוגדת לתנאי השימוש או לחוק.
2. **התחייבות לא לפגוע בזכויות אחרים**: המשתמש מתחייב לא לפגוע בזכויות פרטיות או קנייניות של אחרים, כולל זכות יוצרים, זכויות פרטיות, זכויות קניין רוחני וכו'.
3. **איסור על איסוף מידע אישי**: המשתמש מתחייב לא לאסוף או להעתיק מידע אישי של אחרים באמצעות האתר או אמצעים אוטומטיים.
4. **איסור על פגיעה במערכות האתר**: המשתמש לא יבצע פעולות שמזיקות או עלולות להזיק לאתר או למערכותיו, כולל הכנסת קוד מזיק, וירוסים או תוכנות זדוניות.
5. **אחריות המשתמש על תוכן המועלה לאתר**: המשתמש אחראי לכל תוכן שהוא מעלה לאתר, כולל שמירה על דיוק, אמינותו והימנעות מהעלאת תוכן שקרי או מסולף.
6. **התחייבות לא להפר את תנאי השימוש**: כל הפרת תנאי השימוש עשויה להוביל למניעת גישה לאתר או להטלת אחריות משפטית על המשתמש.

הצהרת המשתמש מבטיחה שהשימוש באתר יתבצע בצורה חוקית, תוך שמירה על זכויות המשתמשים האחרים